



**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

LANCEMENT DE LA 4^e ÉDITION DE L'APPEL À PROJETS

« SERVICES NUMÉRIQUES INNOVANTS DESTINÉS AU TOURISME DE MÉMOIRE »

Jeudi 19 octobre 2023
L'Antenne – rue de la Vacquerie (75011)





**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**PRÉSENTATION DE LA 4^e ÉDITION
DE L'APPEL À PROJETS
« SERVICES NUMÉRIQUES INNOVANTS DESTINÉS AU TOURISME DE
MÉMOIRE »**

ALEXANDRA DERVEAUX

Cheffe du pôle tourisme de mémoire à la Direction de la mémoire, de la culture et des archives (DMCA) du
ministère des Armées



**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Appel à projets

« Services numériques innovants destinés
au tourisme de mémoire »

OBJECTIFS

Soutenir la création de nouveaux outils de découverte du territoire national et de médiation culturelle des conflits contemporains (de la guerre de 1870 à nos jours)

Susciter de nouvelles motivations de visite

Répondre aux attentes des visiteurs, en particulier le public jeune, en matière de découverte des points d'intérêt touristiques, de services d'accueil et de médiation

Faciliter la compréhension des lieux de mémoire et des événements qui s'y sont passés



MINISTÈRE DES ARMÉES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

CANDIDATS ÉLIGIBLES

- Des entreprises privées (nécessité de justifier d'un partenariat avec au moins un site de mémoire ou acteur touristique institutionnel œuvrant sur le tourisme de mémoire) ;
- Des laboratoires de recherche publics et privés (nécessité de justifier d'un partenariat institutionnel avec au moins un site ou lieu de visite lié au tourisme de mémoire) ;
- Des collectivités territoriales ainsi que leurs établissements publics et leurs regroupements dont offices de tourisme, comités départementaux et régionaux de tourisme (nécessité de justifier également d'un partenariat avec au moins un site de mémoire et/ou d'histoire du territoire ciblé) ;
- Des associations positionnées sur la thématique.



**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

PÉRIMÈTRE DES PROJETS RETENUS

Dispositifs d'aide à la visite proposés *in situ*

Services ludiques de découverte des contenus

Applications en mobilité proposant des parcours de découverte des points d'intérêt du patrimoine mémoriel de la destination

Services personnalisés visant à améliorer l'accueil de tous les publics (familles, enfants, groupes, multilinguisme, e-accessibilité, e-inclusion, etc.)



**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

NE SONT PAS ÉLIGIBLES

Les projets de numérisation

Les projets de recherche

La production de jeux vidéo (à l'exception des projets de gamification de type « *geocaching* »)

La production audiovisuelle exclusive



**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

CONDITIONS DE FINANCEMENT

Le montant de l'aide accordée est **plafonné à 20 000 € TTC**
par projet retenu et ne peut excéder 50 % du coût total du projet,
quel que soit le type de structure porteuse.



**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

DÉROULEMENT DE LA CONSULTATION

Clôture de l'appel à projets : le lundi 29 janvier 2024 à 16h

Démarrage des projets à partir du printemps 2024 pour une durée de réalisation ne pouvant excéder 12 mois, sauf cas exceptionnel justifié.

Retrouvez toutes les informations (règlement de consultation et ses annexes...) sur le site Internet « Chemins de mémoire »





**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

LANCEMENT DE LA 4^e ÉDITION DE L'APPEL À PROJETS

« SERVICES NUMÉRIQUES INNOVANTS DESTINÉS AU TOURISME DE MÉMOIRE »

Jeudi 19 octobre 2023
L'Antenne – rue de la Vacquerie (75011)





**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

PRÉSENTATIONS D'ANCIENS LAURÉATS DES ÉDITIONS PRÉCÉDENTES DE L'APPEL À PROJETS

BABETH ROBERT,

Directrice du Centre de la mémoire d'Oradour-sur-Glance
(lauréat 2021)

NICOLAS SERPETTE,

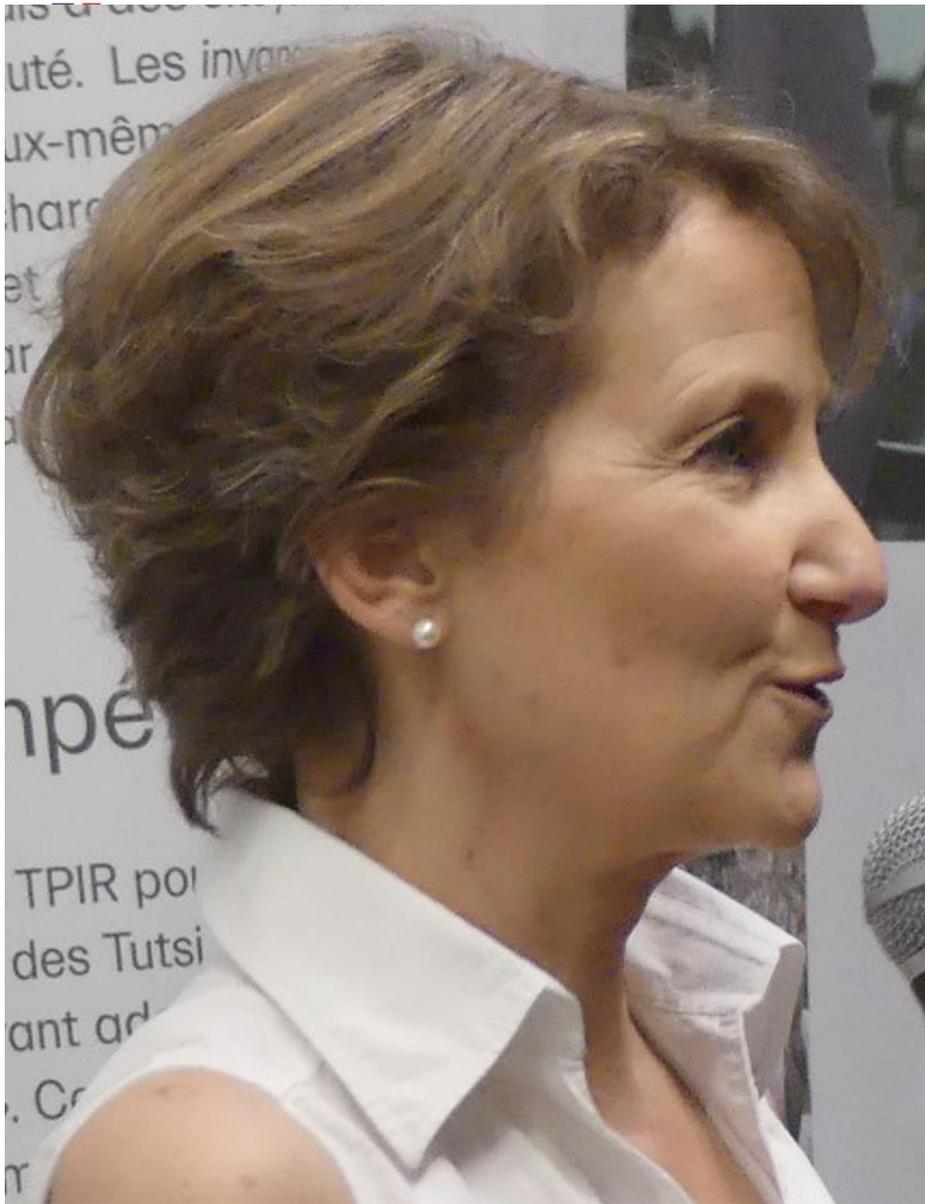
Responsable de la communication du Mémorial du Camp de Rivesaltes *(lauréat 2021)*

MARGOT NICOLLE,

Responsable de la Mounière-Septfonds *(lauréat 2018)*

VALÉRIE CHAROLAIS,

Directrice de la Fédération national des CAUE *(lauréat 2021)*



centre de la **mémoire**
ORADOUR-SUR-GLANE
village martyr



anr ©
agence nationale
de la recherche
RUINES



**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

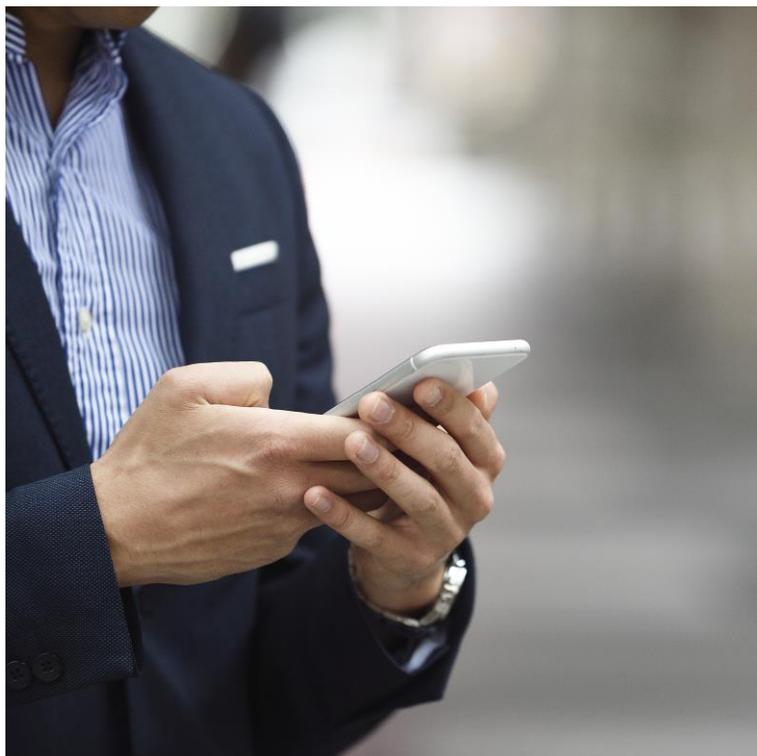
*Liberté
Égalité
Fraternité*



**MINISTÈRE
DE LA CULTURE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

APPLICATION NUMÉRIQUE POUR LA VISITE DU VILLAGE MARTYR D'ORADOUR-SUR-GLANE







Objectifs : répondre à des besoins

DES BESOINS :

1. Besoin de médiation dans les ruines pour un public parfois très nombreux (300 000/an, 4 500/jour)

2. Guider les gens qui, seuls, sont perdus dans le village martyr

3. Permettre la compréhension du lieu et l'acquisition de connaissances

4. Favoriser une attitude respectueuse

DES REPONSES :

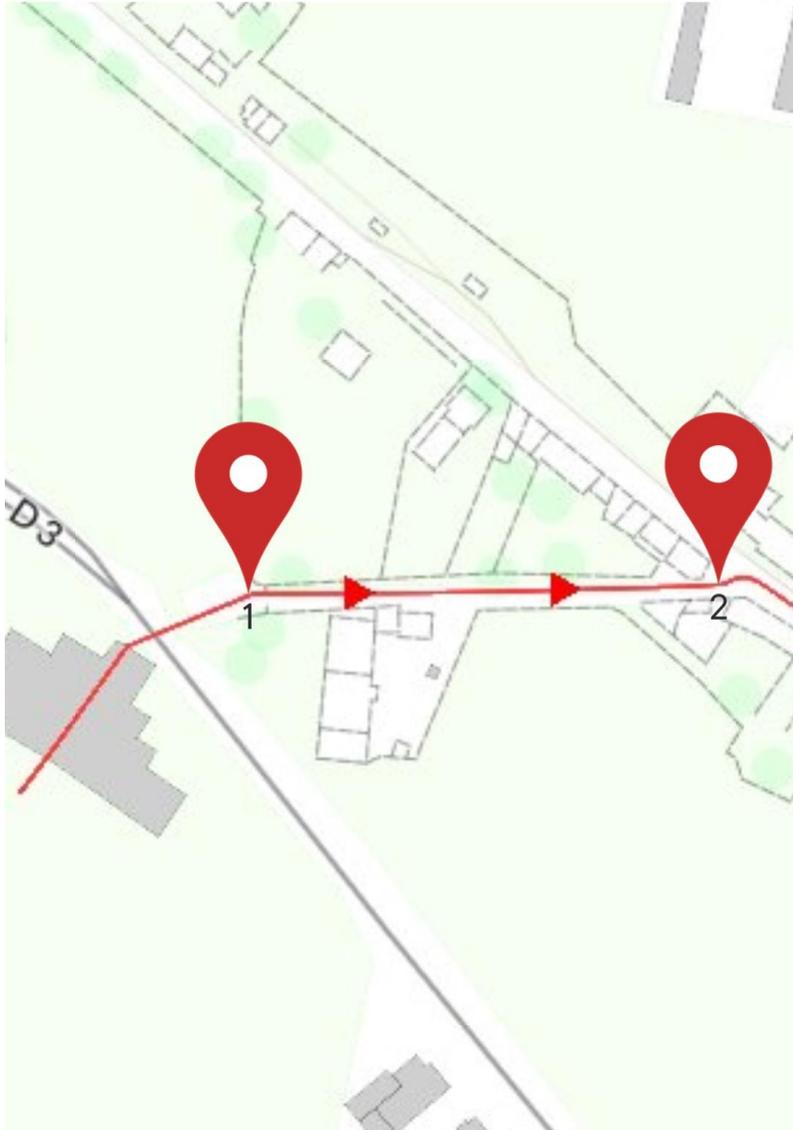
- Visites guidées par un guide du CMO
- Disposer d'un outil en libre accès pour le public qui ne suit pas la visite guidée

- Plan du village + commentaires de guidage (audio et écrit)

- Offrir de l'information en plusieurs points d'arrêt :
 - sur le massacre du 10 juin 1944
 - sur le village martyr aujourd'hui
 - sous des formes diverses (récit historique, témoignages audio/vidéo, documents d'archives dont des photos anciennes)

- Utilisation d'un outil qui ne délivre du son et de l'information qu'en certains points d'arrêt
-

PARCOURS 1 : LE 10 JUIN 1944



Audio - Au croisement de la rue principale

Retourner à la carte

Voir le témoignage



Témoignage de Jean-Marcel Darthout
(recueilli par le CMO en 2000)

Suite de la visite

Vous êtes ici dans la rue principale qui





**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

PRÉSENTATIONS D'ANCIENS LAURÉATS DES ÉDITIONS PRÉCÉDENTES DE L'APPEL À PROJETS

BABETH ROBERT,

Directrice du Centre de la mémoire d'Oradour-sur-Glance
(lauréat 2021)

NICOLAS SERPETTE,

Responsable de la communication du Mémorial du Camp de Rivesaltes *(lauréat 2021)*

MARGOT NICOLLE,

Responsable de la Mounière-Septfonds *(lauréat 2018)*

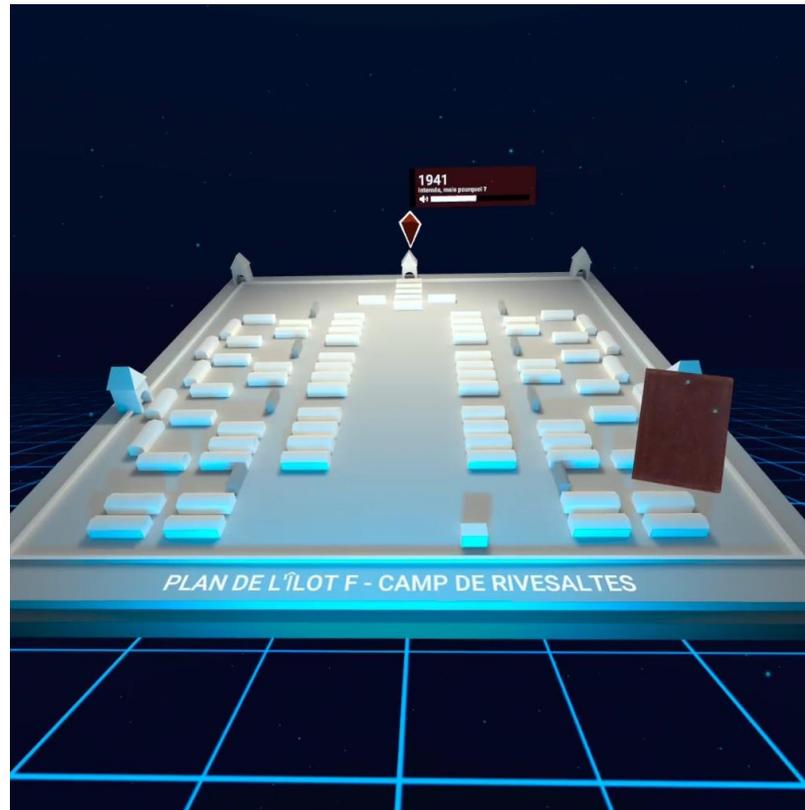
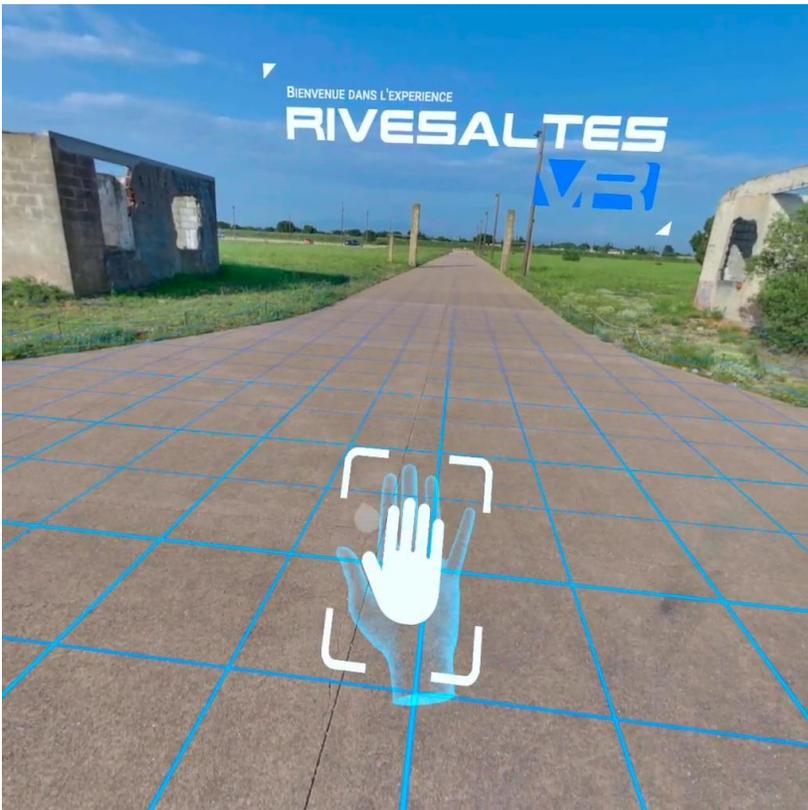
VALÉRIE CHAROLAIS,

Directrice de la Fédération national des CAUE *(lauréat 2021)*



MINISTÈRE DES ARMÉES

*Liberté
Égalité
Fraternité*





MINISTÈRE DES ARMÉES

*Liberté
Égalité
Fraternité*





MINISTÈRE DES ARMÉES

*Liberté
Égalité
Fraternité*





**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

PRÉSENTATIONS D'ANCIENS LAURÉATS DES ÉDITIONS PRÉCÉDENTES DE L'APPEL À PROJETS

BABETH ROBERT,

Directrice du Centre de la mémoire d'Oradour-sur-Glance
(lauréat 2021)

NICOLAS SERPETTE,

Responsable de la communication du Mémorial du Camp de Rivesaltes *(lauréat 2021)*

MARGOT NICOLLE,

Responsable de la Mounière-Septfonds *(lauréat 2018)*

VALÉRIE CHAROLAIS,

Directrice de la Fédération national des CAUE *(lauréat 2021)*



La Mounière

MAISON DES MÉMOIRES
DE LA VILLE DE SEPTFONDS



8 SEPTFONDS (T-t-G) - Camp des Juifs - Aspect général

Vue du camp de Septfonds - 1939



Vue du camp de Septfonds aujourd'hui

BESOINS IDENTIFIÉS

Développer un outil de médiation au Mémorial du camp de Judes qui permette de :

- Mettre à jour les connaissances historiques
- Valoriser les témoignages et parcours individuels
- Donner accès à des iconographies et documents
- Proposer une approche immersive tout public

➔ Accessible en dehors des horaires d'ouverture de La Mounière

➔ En 3 langues

➔ Gratuit

CHOIX DU NUMÉRIQUE

Conserver le vide actuel, témoin de la logique d'effacement du camp

2 appels à projets concomitants :



**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

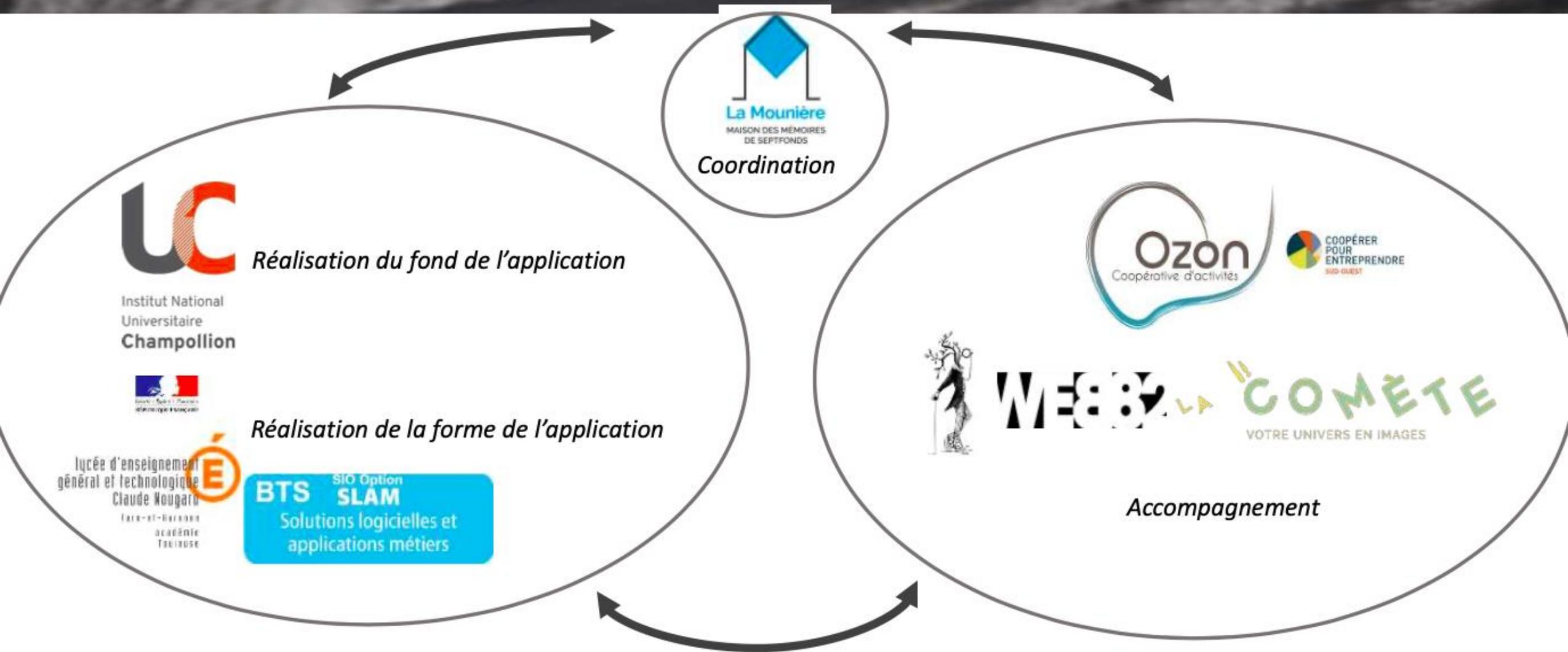
Services numériques innovants
destinés au tourisme de
mémoire et d'histoire



Projet culturel numérique et
innovation

Projet d'une web appli sur la camp de Judes
40 000 euros TTC / 80% de financement

INNOVATION // PORTAGE DE PROJET



Volontaires et partenaires en appui

◆ ANGEL

◆ JUAN

◆ CLARA & ALEJANDRA

◆ SUZANNE

◆ DUVAL

◆ SOPHIA

◆ JACOB

◆ MAKSYMILIAN



RÉCEPTION DES PUBLICS

Visites accompagnées



Travaux de lycéens







**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

PRÉSENTATIONS D'ANCIENS LAURÉATS DES ÉDITIONS PRÉCÉDENTES DE L'APPEL À PROJETS

BABETH ROBERT,

Directrice du Centre de la mémoire d'Oradour-sur-Glance
(lauréat 2021)

NICOLAS SERPETTE,

Responsable de la communication du Mémorial du Camp de Rivesaltes *(lauréat 2021)*

MARGOT NICOLLE,

Responsable de la Mounière-Septfonds *(lauréat 2018)*

VALÉRIE CHAROLAIS,

Directrice de la Fédération national des CAUE *(lauréat 2021)*



**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**PRÉSENTATIONS D'ANCIENS LAURÉATS
DES ÉDITIONS PRÉCÉDENTES
DE L'APPEL À PROJETS**



**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

CONCLUSION ET SYNTHÈSE DE LA JOURNÉE

ANTOINE ROLAND,

Associé fondateur de [Correspondances digitales]

ALEXANDRA DERVEAUX,

Cheffe du pôle tourisme de mémoire à la Direction de la mémoire, de la culture et des archives (DMCA) du
ministère des Armées



**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

LANCEMENT DE LA 4^e ÉDITION DE L'APPEL À PROJETS

« SERVICES NUMÉRIQUES INNOVANTS DESTINÉS AU TOURISME DE MÉMOIRE »

Jeudi 19 octobre 2023
L'Antenne – rue de la Vacquerie (75011)

